

# 감 사 원

## 주 의 요 구

제 목 정보화사업 관련 계약 대가 지급 등 부적정

소 관 기 관 한국수자원공사

조 치 기 관 환경부

내 용

### 1. 정보화사업 관련 계약 대가 지급 지연

#### 가. 업무 개요

주식회사 강원랜드(이하 “강원랜드”라 한다) 등 10개 공공기관<sup>1)</sup>은 효율적인 업무 처리 및 대민 서비스 등을 위하여 행정정보의 수집·가공·저장·송신·수신 및 그 활용을 목적으로 정보화사업을 실시하면서 해당 사업 수행업체와 정해진 사업 목표, 사업기간, 사업금액 등에 대한 계약을 체결하고 있다.

#### 나. 관계 법령 및 판단기준

「공기업·준정부기관 계약사무규칙」 제2조 제5항에 따라 준용되는 「국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법률」(이하 “국가계약법”이라 한다) 제15조 및 같은 법 시행령 제55조, 제58조와 기획재정부 계약예규 「용역계약일반조건」 제27조 및 물품구매(제조)계약일반조건」 제22조에 따르면 계약의 대가는 계약상대자로부터 당해 계약의 이행을 완료한 사실을 통보받은 날부터 14일 이내에 검사를 완료한 후 계약상대자의 청구를 받은 날부터 5일 이내(공휴일 및 토요일 제외, 이하 “대가지급

---

1) 강원랜드, 한국중부발전주식회사, 그랜드코리아레저주식회사, 한국토지주택공사, 한국전력기술주식회사, 한국공항공사, 부산항만공사, 한국수자원공사, 코레일네트웍스주식회사, 한전KDN주식회사 등 10개 공공기관

기한”이라 한다)에 지급하도록 되어 있다.

#### 다. 감사결과 확인된 문제점

그런데 감사원 감사기간(2019. 5. 20.~7. 26.) 중 2016년 이후 강원랜드 등 공공기관에서 실시한 정보화사업 관련 계약 대가의 지급실태를 점검한 결과, 강원랜드는 2017. 9. 5. ◁◁와 “강원랜드 클라우드센터 구축 용역(재공고)” 계약을 체결하여 준공 후 2018. 4. 17. 기성금 1,493,596천여 원의 지급을 청구받고도 내부 보고 및 결재 지연으로 대가지급기한인 같은 해 4. 24.보다 34일이 지난 같은 해 5. 28.에야 이를 지급하는 등 [별표 1] “정보화사업 관련 계약 대가 지연 지급 현황”과 같이 강원랜드 등 10개 공공기관에서 정보화사업을 실시하면서 44건, 계 15,317,981천 원의 사업대가를 짧게는 6일<sup>2)</sup>에서 길게는 37일까지 지연 지급하였다.

##### 정보화사업 관련 계약 대가 지연 지급 주요 사례

- ▶ 한국토지주택공사는 2017. 10. 17. ◇◇와 “ArcGIS 소프트웨어 유지관리” 계약을 체결한 후 같은 해 10. 23. 기성금 155,900천 원을 청구받고서는 특별한 사유 없이 대가지급기한인 같은 해 10. 30.보다 37일이 지난 같은 해 12. 6. 이를 지급
- ▶ 한국중부발전주식회사는 2018. 12. 9. 주식회사 ♡♡과 “정보시스템 데이터베이스 성능개선 자재 구매” 계약을 체결한 후 2019. 3. 9. 기성금 813,120천 원을 청구받고서는 재무구조 개선 목적으로 대가지급기한인 같은 해 3. 16.보다 12일이 지난 같은 해 3. 28. 이를 지급

특히 코레일네트웍스주식회사는 2013. 10. 14. 「계약업무처리지침」 제70조를 제정하면서 국가계약법 시행령 제58조와 기획재정부 계약예규 「용역계약일반조건」 제27조 및 「물품구매(제조)계약일반조건」 제22조와 달리 계약상대자에게 대가지급 청구를 받은 날부터 14일 이내에 대가를 지급하도록 규정하였고, 위

2) 「용역계약일반조건」 제27조에 따르면 계약상대자와의 합의에 따라 5일을 초과하지 아니하는 범위 내에서 대가의 지급기간을 연장할 수 있도록 되어 있는 점 등을 감안하여 이번 감사에서는 5일 이하의 지연에 대하여는 지적하지 않음

처리지침 [별표 제6호] 「물품구매(제조)계약일반조건」 제22조, [별표 제10호] 「공사 계약일반조건」 제47조 및 제49조, [별표 제13호] 「용역계약일반조건」 제26조 및 제27조에 위 처리지침 제70조의 기한을 적용하여 대가 지급 청구를 받은 날부터 14일 이내에 대가를 지급하는 조건으로 업체와 계약을 체결하도록 하였다.

이에 따라 코레일네트웍스주식회사는 “VAN서버 및 미들웨어 구매” 사업에 대하여 계약상대방으로부터 대가지급 요청을 받은 후 대가지급기한인 5일보다 9일 지연 지급하였는데도 위 처리지침을 적용하여 14일 이내에 정상 지급한 것으로 처리하고 있었다.

## 2. 정보화사업 관련 작업장소 미제공 또는 임대료 징구 부적정

### 가. 업무 개요

한국철도공사 등 7개 공공기관<sup>3)</sup>은 정보화사업을 실시하면서 업체 직원들이 별도의 작업공간에서 시스템 구축 및 위탁·유지보수 업무를 수행하도록 하고 있다.

### 나. 관계 법령 및 판단기준

「전자정부법」 제45조 제3항에 따라 준수해야 하는 「행정기관 및 공공기관 정보시스템 구축·운영 지침」(행정안전부 고시) 제9조 제3항 및 제41조와 기획재정부 계약예규 「용역계약일반조건」 제52조 제2항에 따르면 우수한 중소 소프트웨어기업이 성장할 수 있는 환경을 조성하기 위하여 정보화사업에 대한 예산수립 시 작업장소에 관한 비용을 포함하여 계상하도록 되어 있고, 소프트웨어사업<sup>4)</sup> 수행을 위하여 필요한 장소 및 설비, 기타 작업환경(이하 “작업장소 등”이라 한다)에 관한 비용을 사업예산

3) 한국철도공사, 한국농수산식품유통공사, 한국남동발전주식회사, 한국수력원자력주식회사, 주택관리공단주식회사, 한국토지주택공사, 한국수자원공사 등 7개 공공기관

4) 기획재정부 계약예규 「용역계약일반조건」 제49조 제1호에 따르면 “소프트웨어사업”이란 「소프트웨어산업 진흥법」 제2조 제3호에 의한 소프트웨어의 개발·제작·생산·유통 등과 이에 관련된 서비스, 「국가정보화 기본법」 제3조 제2호에 의한 정보화에 관한 사업 및 「전자정부법」 제2조 제13호에 의한 정보시스템에 관한 사업과 관련된 경제활동을 말함

또는 예정가격에 계상하지 아니한 경우에는 작업장소 등을 제공하도록 되어 있다.

따라서 한국철도공사 등 7개 공공기관은 정보화사업을 실시하려는 경우 작업장소에 대한 비용을 예산에 계상하여야 하고, 만약 작업장소 등에 대한 비용을 사업예산 또는 예정가격에 계상하지 않은 경우 작업장소 등을 해당 업체에 제공하여야 하며, 작업장소에 대한 별도의 비용을 청구하여서는 아니 된다.

#### 다. 감사결과 확인된 문제점

그런데 감사원 감사기간 중 2016년 이후 한국철도공사 등 7개 공공기관의 정보화사업 관련 작업장소 등의 제공 실태를 점검한 결과, 한국철도공사는 2015. 11. 27. “예약발매시스템 개량 및 API구축(2차)” 사업(사업비: 1,487,219천 원)을 실시하면서 사업비에 작업장소에 대한 비용을 계상하지 않았기 때문에 작업장소 등을 제공해야 하는데도 업체에 위 공사 서울본부(서울특별시 용산구 동자동 소재)에 작업장소를 마련하여 사용하게 하면서 이에 대한 임대료 14,333천 원을 청구하는 등 [별표 2] “정보화사업 관련 작업장소 미제공 및 임대료 청구 현황”과 같이 한국철도공사 등 4개 공공기관은 정보화사업 7건을 실시하면서 사업비에 작업장소에 대한 비용을 계상하지 않은 채 업체가 사용하는 작업장소 임대료 합계 29,772천 원을 부당하게 청구하였다.

한편 주택관리공단주식회사 등 3개 공공기관의 경우 [별표 2] “정보화사업 관련 작업장소 미제공 및 임대료 청구 현황”과 같이 정보화사업 6건을 실시하면서 작업장소에 대한 비용을 사업비에 계상하지 않고 작업장소도 제공하지 않고 있었다.

이에 따라 감사원에서 위와 같이 작업장소를 제공하지 않은 6개 사업 중 사업금액이 큰 2개 사업의 작업장소 임대내용을 확인한 결과, 주택관리공단주식

회사에서 2017. 12. 16. 실시한 “차세대 임대주택관리시스템 구축 사업”(사업비: 4,388,000천 원)의 수행업체인 ♡♡ 등은 작업장소를 마련한 후 사업기간 동안 임대료 38,720천 원을 자체 자금으로 지불하였고, 한국토지주택공사에서 2018. 3. 30. 실시한 “2018년 건축행정시스템 유지관리 용역”(사업비: 2,764,000천 원)의 수행업체인 ♣♣ 역시 작업장소 등을 마련한 후 비용 158,367천여 원을 자체 자금으로 지불하고 있었다.

### 3. 대기업 참여 제한 사업에 대한 대기업 참여 허용 부적정

#### 가. 한국철도공사의 경우

##### 1) 업무 개요

한국철도공사는 경부고속선 1단계 구간 및 수서·평택고속선 구간의 신호유지 보수콘솔 정보를 수집·제어하는 통합감시시스템을 구축하기 위하여 2018. 11. 2. “경부고속선 1단계 구간 통합감시시스템 보수용역”(설계금액: 595,996천 원)을 입찰 공고 하였고, 같은 해 11. 14. 정보통신산업진흥원<sup>5)</sup>으로부터 위 사업에 대하여 대기업 참여제한 등과 관련한 법령을 준수하도록 개선을 권고받았으며, 같은 해 11. 19. 권고 내용 검토결과를 정보통신산업진흥원에 통보한 후 같은 해 12. 13. 대기업인 ☆☆와 572,000천 원에 계약을 체결하였다.

##### 2) 관계 법령 및 판단기준

「소프트웨어산업 진흥법」 제24조의2와 「행정기관 및 공공기관 정보시스템 구축·운영 지침」 제10조 및 「대기업인 소프트웨어사업자가 참여할 수 있는 사업 금액의 하한」(과학기술정보통신부 고시) 제2조와 「대기업의 공공소프트웨어사업자 참여

---

5) 「정보통신산업 진흥법」 제26조에 따라 설립된 공공기관(위탁집행형 준정부기관)으로 2013. 9. 6. 「소프트웨어사업 정보관리 및 관리감독 전문기관 지정 고시」(구 미래창조과학부 고시 제2013-148호)에 따라 과학기술정보통신부로부터 「소프트웨어산업 진흥법」 제24조의2에 따른 대기업 참여제한의 적정성 등 소프트웨어사업에 관한 법령의 준수 여부를 관리·감독하도록 업무를 위탁받음

제한 예외사업」(과학기술정보통신부 고시) 제8조에 따르면 중소 소프트웨어사업자 육성을 통한 소프트웨어산업의 건전한 발전을 위하여 중소 소프트웨어사업자의 참여를 확대할 수 있도록 대기업인 소프트웨어사업자<sup>6)</sup>가 참여할 수 있는 사업금액의 하한<sup>7)</sup>을 정하여 이를 준수하도록 되어 있고, 국방, 외교, 치안, 전력 및 그 밖에 국가안보 등과 관련된 사업으로 대기업인 소프트웨어사업자의 참여가 불가피한 경우 대기업 참여제한의 예외를 과학기술정보통신부에 요청하여 승인받도록 되어 있다.

한편 2012. 5. 23. 개정된 「소프트웨어산업 진흥법」 제24조의2 제2항 제1호에 따라 “대기업인 소프트웨어사업자 자신이 구축한 소프트웨어사업의 유지 및 보수에 관한 사업에 대해 대기업 참여가 허용”되었던 예외규정은 2014. 12. 31.까지 체결한 계약에만 적용되도록 한정되어 있다.

따라서 한국철도공사는 정보화사업의 사업비가 대기업이 참여할 수 있는 금액보다 작은 경우 대기업의 사업 참여를 제한하여야 하고, 참여가 불가피한 경우 대기업 참여제한의 예외를 과학기술정보통신부로부터 승인받고 사업에 참여하도록 하여야 하며, 2014. 12. 31. 이후에는 대기업인 소프트웨어사업자 자신이 구축한 사업이라는 사유로 대기업의 참여를 허용하여서는 아니 된다.

### 3) 감사결과 확인된 문제점

그런데 한국철도공사는 2018. 11. 2. “경부고속선 1단계 구간 통합감시시스템 보수용역”에 대한 입찰을 실시하면서 사업금액이 550,000천 원으로 대기업이 사업에 참여할 수 없는데도 입찰 시 대기업의 입찰 참여제한을 공지하지 않았다.

---

6) 「소프트웨어산업 진흥법」 제2조에 따르면 소프트웨어사업자란 소프트웨어의 개발, 제작, 생산, 유통 등과 이에 관련된 서비스 및 「전자정부법」 제2조 제13호에 따른 정보시스템의 구축·운영 등과 관련된 산업의 경제활동을 하는 자를 말함  
7) 매출액 8천억 원 미만인 대기업은 40억 원 이상, 매출액 8천억 원 이상인 대기업은 80억 원 이상의 사업에 참여할 수 있고 사업금액이 그 미만일 경우 참여 불가

또한 한국철도공사는 2018. 11. 14. 정보통신산업진흥원으로부터 위 입찰 시 대기업 참여 제한을 명시하도록 “소프트웨어사업에 대한 법령준수 개선 권고”를 받았는데도 같은 해 11. 19. “위 사업이 구축 당시 대기업에 의하여 준공된 사업이며, 사업참여 경험 및 실적이 있는 업체로 해야만 정상적인 과업 추진이 가능하다”는 사유를 정보통신산업진흥원에 통보한 후 과학기술정보통신부에 대기업 참여제한 예외에 대한 승인도 없이 입찰을 그대로 진행하여 같은 해 12. 13. 사업금액 80억 원 미만 사업에는 참여할 수 없는 대기업<sup>8)</sup>인 ☆☆와 계약을 체결하였다.

## 나. 인천국제공항공사의 경우

### 1) 업무 개요

인천국제공항공사는 여객터미널 혼잡 완화 및 공항 이용객의 탑승수속 서비스 향상을 도모하고 공용체크인시스템(AirCUS)을 고도화하기 위하여 “포터블체크인 제작 및 공용체크인시스템 고도화 사업”(사업비: 2,247,612천여 원)을 추진하면서 2015. 6. 1. 사업 규격을 사전 공개하였고, 같은 해 6. 15. 접수된 의견을 검토한 후 같은 해 9. 18. 이를 반영하여 위 사업에 대한 계약 방침을 결정하였다.

그리고 인천국제공항공사는 2015. 9. 25. 위 사업을 입찰공고한 후 같은 해 10. 28. 입찰에 참여한 ●●, ■■, ▲▲를 대상으로 제안서 기술평가를 실시하여 같은 해 11. 24. 기술평가 점수가 높은 ●●와 2,061,400천 원에 계약을 체결하였다.

### 2) 관계 법령 및 판단기준

앞서 한국철도공사의 사례에서 실시한 내용과 같이 과학기술정보통신부의 승인을 받는 경우를 제외하고는 일정 규모의 소프트웨어사업은 대기업의 참여가 제한된다.

8) 「소프트웨어산업 진흥법」 제26조에 근거하여 설립된 한국소프트웨어산업협회는 같은 법 시행령 제11조 및 제17조에 따른 소프트웨어산업정보 전문관리기관으로서 대기업인 소프트웨어사업자가 참여할 수 있는 사업금액의 하한 적용대상 여부 등에 대하여 소프트웨어사업자로부터 신고를 받고 있음

한편 「소프트웨어산업 진흥법」 제2조에 따르면 소프트웨어사업자란 소프트웨어의 개발, 제작, 생산, 유통 등과 이에 관련된 서비스와 「전자정부법」 제2조 제13호에 따른 정보시스템(정보의 수집·가공·저장·검색·송신·수신 및 그 활용과 관련되는 기기와 소프트웨어의 조직화된 체계)의 구축·운영 등과 관련된 산업에 대한 경제 활동을 하는 자로 규정되어 있다.

그리고 인천국제공항공사에서 2015. 9. 25. 입찰공고한 “포터블체크인 제작 및 공용 체크인시스템 고도화 사업”의 과업내용서에 따르면 위 사업은 [표]와 같이 소프트웨어 설치, 소프트웨어 개발, 하드웨어 설치, 네트워크 도입 및 관련 주변기기 도입 등으로 구성되어 있어 「소프트웨어산업 진흥법」 제2조에 따른 정보화 기기 및 소프트웨어의 조직화된 체계에 해당한다.

[표] 포터블체크인 제작 및 공용체크인시스템 고도화 사업의 구성 현황<sup>9)</sup>

구성 구분	사업 내용
소프트웨어 설치	EAI 어댑터 설치, MS 서버 디바이스 CAL 라이선스 설치, PC백신 설치, OS 이미지 백업 소프트웨어 설치, 네트워크 구간 암호화 소프트웨어 설치, AD·WAS·DBMS 서버 모니터링 및 분석 솔루션 설치, 서버 상용 소프트웨어 설치, 보안 OS 설치, 서버백신 설치 등
소프트웨어 개발	AirCUS 및 vMUSE 단말기 통합 운영 기능, 시스템 정보연계 구성, 사용자 인증, 사용자 관리, VPN 연결 등
하드웨어 설치	워크스테이션 설치, 통합 모바일 게이트웨이 서버 설치, 통합 로그 수집 저장시스템 설치, 인증·관리자·DBMS용 서버 설치, 망연계 서버 설치, 스토리지 설치 등
네트워크 도입	L4 스위치 장비 설치, SSL-VPN 설치, 무선 이동통신 모듈 설치 등
주변기기 도입	포터블체크인 단말기 하우징 제작, 모니터 설치, 보딩패스 프린터 설치, 수화물태그 프린터 설치, 여권리더기 설치, 탑승권 리더기 설치, 수화물 무게 측정기기 설치, 보딩패스 프린터 카트리지 설치 등
기타	전원 공급 장치 설치, 전원 충전 장치 설치 등

자료: 인천국제공항공사 제출 자료 재구성

또한 인천국제공항공사에서 공고한 제안요청서의 ‘V. 제안서 평가 2. 기술 평가항목 및 배점’에 따르면 제안서의 평가기준은 「소프트웨어 기술성 평가기준」<sup>10)</sup>

9) 2019. 9. 19. 정보통신산업진흥원에 위 사업에 대한 소프트웨어사업 적용 여부를 문의한 결과 위 사업은 소프트웨어사업인 것으로 회신받음

10) 「소프트웨어산업 진흥법」 제20조 제4항에 따라 소프트웨어사업 계약을 체결하는 경우 상용소프트웨어 및 정보시스템 구축·운영의 기술성 평가를 위해 필요한 사항을 정함



(과학기술정보통신부 고시)을 준용한다고 되어 있고, ‘V. 제안서 평가 3. 기술능력평가 배점’에 따르면 사업수행실적은 최근 5년 내 완료된 당해 사업 실적을 평가하되, 당해 사업은 국내공항의 출입국 프로세스 중 여객처리와 관련된 시스템 구축 및 설치사업, 공공기관에 대한 국정원 SL-3 보안수준의 모바일 인프라 구축 및 설치 사업(운영, 유지보수 및 단순 납품 사업 제외) 등<sup>11)</sup>이며 여기서 “시스템”이란 「전자정부법」 제2조에 의한 정보시스템을 의미한다고 되어 있다.

더구나 인천국제공항공사는 2015. 6. 1. 위 사업 규격을 사전 공개한 후 같은 해 6. 2. 정보통신산업진흥원으로부터 위 사업은 「소프트웨어산업 진흥법」 제2조 및 「전자정부법」 제2조 제13호에 해당하므로 “대기업인 소프트웨어 사업자가 참여할 수 있는 사업금액의 하한을 명시하여 해당 기업군이 입찰에 참여할 수 없도록 하여야 한다”고 “소프트웨어 사업에 대한 법령 준수”를 권고받았다.

따라서 인천국제공항공사는 「소프트웨어산업 진흥법」 제2조에 따른 소프트웨어 사업의 사업비가 대기업이 참여할 수 있는 금액보다 적은 경우 대기업의 사업 참여를 제한하여야 하고, 참여가 불가피한 경우 대기업 참여제한의 예외를 과학기술정보통신부로부터 승인받고 사업에 참여하도록 하여야 하며, 소프트웨어사업인데도 정보통신공사<sup>12)</sup>로 간주하여 대기업이 사업에 참여하도록 허용하여서는 아니 된다.

### 3) 감사결과 확인된 문제점

그런데 인천국제공항공사는 2015. 6. 15. 위 사업에 대한 정보통신산업진흥원의 “소프트웨어 사업에 대한 법령 준수” 권고를 검토하면서 위 사업은 구매설치 사업으로

11) 위 공사는 제안요청서에 사업수행 실적 예시로 공용체크인시스템, 셀프체크인시스템, 셀프백드롭시스템, 자동출입국시스템, 자동탑승게이트시스템, 통합여객흐름관리시스템 등을 제시

12) 「정보통신공사업법」 제2조에 따르면 “정보통신설비”란 유선, 무선, 광선, 그 밖의 전자적 방식으로 부호·문자·음향 또는 영상 등의 정보를 저장·제어·처리하거나 송수신하기 위한 기계·기구·선로 및 그 밖에 필요한 설비를 말하며, “정보통신공사”란 정보통신설비의 설치 및 유지·보수에 관한 공사와 이에 따른 부대공사를 뜻함

정보통신공사사업에 해당하므로 「소프트웨어산업 진흥법」에 따른 대기업 참여 제한에 관한 규정을 적용받지 않는다고 임의로 판단한 후 같은 날 정보통신산업진흥원에 검토결과를 통보하였다.

그리고 인천국제공항공사는 2015. 9. 18. 위 사업에 대한 계약방법을 결정하면서도 같은 해 6. 2. 정보통신산업진흥원으로부터 “법령 준수”를 권고받은 데에 대하여 “폭넓은 입찰 참여 기회를 제공하고 대기업(통신사) 참여가 가능<sup>13)</sup>하여 무선통신망 품질확보 보장이 용이하다”는 사유로 소프트웨어사업에 해당하지 않는다고 임의로 판단한 후 입찰참가자격을 정보통신공사사업자로 제한하고 대기업 참여가 가능하도록 계약을 추진하였다.

이후에도 인천국제공항공사는 위 사업에 대하여 「소프트웨어산업 진흥법」에 따른 「대기업의 공공소프트웨어사업자 참여제한 예외사업」에 대한 승인을 과학기술정보통신부로부터 받지도 않고 「대기업인 소프트웨어사업자가 참여할 수 있는 사업금액의 하한」 제3조 제2항에 따른 대기업 참여제한 하한제도 적용 여부를 입찰공고문에 명시하지 않은 채 2015. 9. 25. 위 사업을 입찰공고하였으며, 같은 해 10. 28. 입찰에 참여한 ●●(40억 원 하한 참여제한 대기업), ■■(중소기업), ▲▲(80억 원 하한 참여제한 대기업)를 대상으로 제안서 기술평가를 실시하여 최고점수를 받은 대기업인 ●●와 같은 해 11. 24. 계약을 체결하였다.

그 결과 강원랜드 등 10개 공공기관<sup>14)</sup>과 “1항”의 정보화사업 관련 계약을 체결한 업체들은 계약 대가를 지연 수령하였고 한국철도공사 등 7개 공공기관<sup>15)</sup>과

13) 통신사인▲▲가 입찰에 참여하였으나 최종 낙찰자는 통신사가 아닌 ●●가 선정되어 사업을 수행

14) 강원랜드, 한국중부발전주식회사, 그랜드코리아레저주식회사, 한국토지주택공사, 한국전력기술주식회사, 한국공항공사, 부산항만공사, 한국수자원공사, 코레일네트웍스주식회사, 한전KDN주식회사 등 10개 공공기관

15) 한국철도공사, 한국농수산물유통공사, 한국남동발전주식회사, 한국수력원자력주식회사, 주택관리공단주식회사, 한

“2항”의 정보화사업 관련 계약을 체결한 업체들은 작업장소에 대한 비용을 추가 부담하였으며 한국철도공사 등 2개 공공기관<sup>16)</sup>의 소프트웨어사업에서는 중소 소프트웨어사업자가 참여할 수 있는 기회조차 가질 수 없게 되었다.

**관계기관 의견 및 검토결과** 강원랜드 등 10개 공공기관은 이 건 “1항”부터 “3항”까지의 감사지적 사항에 대하여 이견이 없다고 하면서 “1항”과 관련하여 앞으로 업무처리 절차 개선 및 관련자 교육 등을 통하여 대가 지급 관련 업무를 철저히 관리하겠다는 의견을 제시하였고, 코레일네트웍스주식회사의 경우 대가 지급과 관련하여 상위 규정과 달리 규정된 「계약업무처리지침」을 개정하겠다는 의견을 제시하였다.

그리고 “2항”과 관련하여 [별표 2]에 기재된 한국철도공사 등 7개 공공기관은 앞으로 정보화사업을 하면서 작업장소 등에 대한 비용을 사업예산 또는 예정가격에 계상하고 작업장소 비용이 계상되지 않은 경우 작업장소를 제공할겠다는 의견을 제시하였다.

다만, 주택관리공단주식회사는 “차세대 임대주택관리시스템 구축” 사업을 추진하면서 사무실(수원시 장안구 정자동 소재)을 임차하여 회의장소로 사용하도록 하였다고 주장하나 ♡♡ 등 수행업체는 작업장소를 확보하기 위하여 임대료 38,720천 원을 별도로 지불한 것이 확인되므로 주택관리공단주식회사의 주장은 받아들일 수 없다.

또한 “3항”과 관련하여 한국철도공사 및 인천국제공항공사는 앞으로 법률과

---

국토지주택공사, 한국수자원공사 등 7개 공공기관  
16) 한국철도공사, 인천국제공항공사

절차를 준수하여 업무를 처리하고 소프트웨어사업에 대한 대기업의 참여를 제한 하겠다는 의견을 제시하였다.

## **조치할 사항**

**주식회사 강원랜드 사장 등 7개 공공기관<sup>17)</sup>의 장**은 정보화사업을 하면서 정당한 사유 없이 계약 대가를 지연 지급하는 일이 없도록 업무를 철저히 하시기 바랍니다.

### **(주의)**

**코레일네트웍스주식회사 사장**은 정보화사업을 하면서 정당한 사유 없이 계약 대가를 지연 지급하는 일이 없도록 업무를 철저히 하고, 「국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법률 시행령」 제58조와 달리 계약 대가 지급 기한을 14일로 규정하고 있는 「계약업무처리지침」을 개정하는 방안을 마련하시기 바랍니다.(통보)

**한국수자원공사 사장 등 2개 공공기관<sup>18)</sup>의 장**은 정보화사업을 하면서 정당한 사유 없이 계약 대가를 지연 지급하거나 작업장소에 대한 비용을 사업예산 및 예정 가격에 계상하지 않았는데도 계약업체에 작업장소를 제공하지 않는 등의 일이 없도록 업무를 철저히 하시기 바랍니다.(주의)

**주택관리공단주식회사 사장 등 4개 공공기관<sup>19)</sup>의 장**은 정보화사업을 하면서 작업장소에 대한 비용을 사업예산 및 예정가격에 계상하지 않았는데도 계약업체에 작업장소를 제공하지 않는 등의 일이 없도록 업무를 철저히 하시기 바랍니다.(주의)

**한국철도공사 사장**은 정보화사업을 하면서 작업장소에 대한 비용을 사업예산 및 예정가격에 계상하지 않았는데도 계약업체에 작업장소를 제공하지 않는 등의 일이

---

17) 강원랜드, 한국중부발전주식회사, 그랜드코리아레저주식회사, 한국전력기술주식회사, 한국공항공사, 부산항만공사, 한전KDN주식회사

18) 한국수자원공사, 한국토지주택공사

19) 주택관리공단주식회사, 한국농수산식품유통공사, 한국수력원자력주식회사, 한국남동발전주식회사

없도록 하고, 「소프트웨어산업 진흥법」 제24조의2 등에 따라 대기업의 사업 참여가 제한되는 사업에 대기업을 참여시키는 일이 없도록 하는 등 업무를 철저히 하시기 바랍니다.(주의)

**인천국제공항공사** 사장은 정보화사업을 하면서 「소프트웨어산업 진흥법」 제24조의2 등에 따라 대기업의 사업참여가 제한되는 사업에 대기업을 참여시키는 일이 없도록 업무를 철저히 하시기 바랍니다.(주의)

[ 별 표 1 ]

## 정보화사업 관련 계약 대가 지연 지급 현황

(단위: 천 원, 일)

기관명	계약명	계약업체	지급요청 금액	지급기한	지급일	지연 일수	대가 지연 지급 사유
합계	10개 기관(44건)		15,317,981				
(주) 강원 랜드	소계(16건)		5,226,845				
	강원랜드 클라우드센터 구축 용역(재공고)	◁◁	1,493,596	'18. 4. 24.	'18. 5. 28.	34	▪ 사업부서 내 부 보 고 및 결재 지 연
	강원랜드 리조트관리시스템 구축 PMO 용역	-	83,160	'18. 8. 9.	'18. 9. 7.	29	
	시스템 간 인터페이스를 위한 연계솔루션 재구축 용역	-	77,275	'18. 1. 22.	'18. 2. 14.	23	
	강원랜드 전산실 향온향습기 제조설치	-	110,000	'16. 10. 14.	'16. 11. 2.	19	
	기업콘텐츠 관리시스템 구매	-	112,200	'16. 5. 25.	'16. 6. 10.	16	
	재난안전관리 스마트 시스템 기반의 종합상황센터 구축 감리 용역(긴급)	-	109,990	'17. 5. 29.	'17. 6. 14.	16	
	강원랜드 클라우드센터 구축 감리용역	-	82,600	'18. 5. 1.	'18. 5. 16.	15	
	DB성능 모니터링 솔루션 도입 용역	-	88,440	'16. 9. 28.	'16. 10. 11.	13	
	강원랜드 리조트관리시스템(RMS) 구축 감리 용역	-	26,587	'18. 10. 2.	'18. 10. 12.	10	
	망분리 및 보안체계 고도화 용역	-	2,149,520	'18. 10. 30.	'18. 11. 9.	10	
	워터월드 POS 및 주변기기 구매	-	164,550	'18. 7. 5.	'18. 7. 13.	8	
	2017년 슬롯머신관리시스템 유지관리용역	-	5,663	'18. 6. 4.	'18. 6. 11.	7	
	ETL 솔루션 구매(업그레이드)	-	180,576	'18. 2. 7.	'18. 2. 14.	7	
	강원랜드 전사네트워크 환경개선 장비구매	-	122,655	'17. 3. 25.	'17. 3. 31.	6	
	통합 보안로그 관리 시스템 라이선스 증설	-	131,300	'16. 12. 29.	'17. 1. 4.	6	
	2018년 전자테이블 도입 관련 시스템 연동 구축 용역	-	288,733	'19. 1. 5.	'19. 1. 11.	6	
한국 중부 발전 (주)	소계(4건)		2,484,020				
	정보시스템 데이터베이스 성능개선 자재구매	♡♡	813,120	'19. 3. 16.	'19. 3. 28.	12	▪ 재무구조 개선
	IT센터 하드웨어 성능보강	-	377,509	'16. 11. 25.	'16. 12. 7.	12	▪ 업무처 리 지연
	정보시스템 서버팜 구매	-	607,200	'16. 5. 11.	'16. 5. 19.	8	"
	스마트 기록관리시스템 구축 구매	-	686,191	'19. 1. 15.	'19. 1. 22.	7	▪ 재무구조 개선

기관명	계약명	계약업체	지급요청 금액	지급기한	지급일	지연 일수	대가 지연 지급 사유
그랜드 코리아 레저(주)	소계(5건)		3,141,759				
	서울 힐튼점 및 부산 롯데점 서버일런스 시스템 재구축 감리 용역	-	154,000	'16. 12. 30.	'17. 1. 18.	19	▪ 전표작성 등 지연
	부산 롯데점 정보통신 기반 구축 및 정 보시스템 이전 사업 용역	-	699,600	'16. 12. 7.	'16. 12. 15.	8	"
	3개 영업장 카지노 테이블 웹패드 구매	-	293,700	'16. 12. 7.	'16. 12. 15.	8	"
	서울 힐튼점 및 부산 롯데점 서버일런스 시스템 구축 용역	-	1,888,795	'17. 1. 3.	'17. 1. 9.	6	"
	GKL 코엑스점 전산실 환경개선 정보통 신공사	-	105,664	'18. 12. 20.	'18. 12. 26.	6	"
한국 토지 주택 공사	소계(3건)		896,550				
	ArcGIS 소프트웨어 유지관리	◇◇	155,900	'17. 10. 30.	'17. 12. 6.	37	▪ 단순 지급 지연
	2017년 온나라부동산포털 신규 콘텐츠 구축 용역	-	561,000	'18. 9. 12.	'18. 9. 21.	9	▪ 행사에 따 른 지연
	2017년 마이홈포털 운영 및 유지관리 용역	♀♀	179,650	'18. 7. 26.	'18. 8. 1.	6	▪ 서류전달 미흡
한국전 력기술 (주)	소계(1건)		177,819				
	업무용 모니터 구매	-	177,819	'16. 8. 19.	'16. 8. 31.	12	▪ 단순처 리 지연
한국공 항공사	소계(2건)		1,401,729				
	국내선 공용셀프체크인(KIOSK) 구축	-	1,086,029	'18. 1. 2.	'18. 1. 12.	10	▪ 담당자 사고
	웹메일 고도화	-	315,700	'17. 11. 6.	'17. 11. 14.	8	▪ 업무 누 락
부산항 만공사	소계(7건)		451,121				
	주요정보통신기반시설 취약점 분석평가 용역	-	80,000	'17. 12. 18.	'18. 1. 10.	23	▪ 내부업 무 처 리 지연
	2016년도 PORT-MIS 유지보수용역	-	4,785	'17. 12. 29.	'18. 1. 11.	13	
	2016년도 Port-MIS EDI 이용료(사용수 수료 계약)	-	52,841	'16. 12. 27.	'17. 1. 9.	13	
	2016년도 BPA-NET 유지보수용역	-	10,517	'17. 9. 7.	'17. 9. 18.	11	
	2017년도 Port-MIS EDI 이용료	-	53,073	'17. 12. 29.	'18. 1. 5.	7	
	ITT를 위한 신항 1,4부두 RFID 게이트 설치 용역	-	78,375	'18. 7. 16.	'18. 7. 23.	7	
	2015년 정보시스템 통합유지보수 용역	-	171,530	'17. 1. 4.	'17. 1. 11.	7	

기관명	계약명	계약업체	지급요청 금액	지급기한	지급일	지연 일수	대가 지연 지급 사유
한국 수자원 공사	소계(3건)		460,201				
	비정상상황 수질 모의해석 SW (KNRiskQ) 개발 용역	-	14,820	'18. 4. 23.	'18. 5. 15.	22	▪ 내부시스템 장애
	신안군 재난통합관리시스템 제조구매 설치	-	423,481	'19. 1. 7.	'19. 1. 22.	15	▪ 시스템 정비
	부정류기반 자료해석 SW(KDITA) 개발 용역	-	21,900	'18. 5. 24.	'18. 5. 31.	7	▪ 행 정 처 리 지연
코레일 네트웍 스 (주)	소계(2건)		830,459				
	전산시스템 통합유지보수 용역	-	178,379	'18. 1. 15.	'18. 2. 1.	17	▪ 행정처리 지연
	VAN서버 및 미들웨어 구매	-	652,080	'17. 2. 13.	'17. 2. 22.	9	▪ 체제정에 따른지연
한전 KDN (주)	소계(1건)		247,478				
	사내정보시스템 데이터 마이그레이션 용 역	-	247,478	'19. 5. 7.	'19. 5. 13.	6	▪ 업무처 리 지연

자료: 감사대상기관 자료 재구성



[별표 2]

정보화사업 관련 작업장소 미제공 및 임대료 징구 현황

(단위: 천 원)

기관명	계약명	계약업체	계약금액	계약기간	사업비에 임대료 포함 여부	작업장소 제공 여부	임대료
합계	7개 기관(13건)		13,357,758				29,772
한국철도 공사	소계(1건)		1,487,219				14,333
	예약발매시스템 개량 및 API구축(2차)	-	1,487,219	'15. 11. 27. ~'16. 11. 30.	미포함	제공	14,333
한국농수산 식품유통공사	소계(1건)		440,000				7,800
	KATI 재구축	-	440,000	'17. 8. 25. ~'17. 12. 22.	미포함	제공	7,800
한국남동 발전(주)	소계(3건)		1,328,700				3,846
	2018년 ICT설비 유지보수 단가공사	-	464,658	'18. 4. 2. ~'19. 4. 1.	미포함	제공	1,286
	2017년 ICT설비 유지보수 단가공사	-	447,593	'17. 3. 30. ~'18. 3. 29.	미포함	제공	1,280
	2016년 ICT설비 유지보수 단가공사	-	416,449	'16. 3. 30. ~'17. 3. 29.	미포함	제공	1,280
한국수력 원자력(주)	소계(2건)		1,452,469				3,793
	2017년도 서울본부 정보통신설비 위탁보수 용역	-	754,934	'17. 12. 27. ~'18. 12. 26.	미포함	제공	1,996
	2016년도 한빛본부 업무용 정보기기 유지보수 용역	-	697,535	'16. 10. 1. ~'18. 11. 30.	미포함	제공	1,797
주택관리 공단(주)	소계(2건)		4,571,700				
	차세대 임대주택관리시스템 구축 사업	☞☞ -	4,388,000	'17. 12. 16. ~'19. 2. 15.	미포함	미제공	-
	차세대 임대주택관리시스템 감리 및 개인정보 영향평가	- -	183,700	'17. 12. 27. ~'19. 2. 27.	미포함	미제공	-
한국토지 주택공사	소계(3건)		3,564,000				
	2018년 건축행정시스템 유지관리 용역	☞☞	2,764,000	'18. 3. 30. ~'19. 3. 31.	미포함	미제공	-
	2018년 건축물생애이력 관리시스템 유지관리 용역	-	400,000	'18. 8. 21. ~'19. 5. 20.	미포함	미제공	-
	2018년 건축물생애이력 관리시스템 유지관리 용역	☞☞	400,000	'18. 8. 21. ~'19. 5. 20.	미포함	미제공	-
한국 수자원 공사	소계(1건)		531,670				
	사천지방상수도 블록시스템 보완 용역	-	531,670	'18. 9. 3. ~'20. 2.24.	미포함	미제공	-

자료: 감사대상기관 자료 재구성